

浅谈澳大利亚昆士兰州工作场所健康与安全监督员的岗前培训

罗海铭^{1*} 耿庆山²

1. 广东省卫生监督所 广东广州 510300

2. 广东省卫生厅 广东广州 510060

【摘要】本文通过对 2007 年澳大利亚昆士兰州工作场所健康与安全监督员岗前培训的内容进行深入分析,发现该培训内容涵盖了相关法律法规的概述、法律程序的模拟应用、专业知识技能的详细讲解及考试。其中专业知识讲授采用特色的“三明治”模式,即对专业知识在传统分类培训的基础上,将各类知识按照理论讲授、岗位实践与作业评估的模式来培训。昆州的健康与安全监督员岗前培训模式经过多年的效果评估及改进完善,已形成固定的标准模式,可为完善我国职业卫生监督员的岗前培训工作提供借鉴。

【关键词】工作场所;健康;安全;卫生监督;人员培训

中图分类号:R192 文献标识码:A 文章编号:1674-2982(2009)11-0055-04

An introduction to the pre-job training of workplace health and safety inspector in Queensland, Australia

LUO Hai-ming¹, GENG Qing-shan²

1. Health Inspection Institute of Guangdong Province, Guangdong Guangzhou 510300, China

2. Health Department of Guangdong Province, Guangdong Guangzhou 510060, China

【Abstract】 This article introduces the pre-job training of Workplace Health and Safety Inspector (WHSI) in Queensland, Australia in 2007. It finds that this training includes an overview of relevant legislation and applications of implementing the roles, foundation skills and knowledge lecturing and examining. There is a unique “Sandwich” pattern for skills and knowledge teaching, in which theories are taught one type after another in classroom, combining with on-job practice and homework assessments respectively. The pre-job training of WHSI in Queensland, Australia has formed its standard pattern after years of evaluation and improvement, so it can be used as a source of reference for improving our pre-job training of occupational health inspector.

【Key words】 Workplace, Health, Safety, Health inspector, Staff training

随着社会经济的发展,职业病已经成为当前影响劳动者健康并导致他们过早失去劳动能力的主要因素。2000—2007 年,中国卫生部每年通报的各类职业病发病报告总人数均不低于 11 000 人。导致这种严峻形势的其中一个重要原因,是部分职业卫生监督人员未能充分认识到职业病危害并通过有效法律程序和手段来保护工人健康。^[1] 执法靠人,卫生监督人员的素质要靠学习培训得以不断地提高。^[2] 对新招录的职业卫生监督人员进行岗前培训,能奠定其职

业卫生监督工作理论基础、指导其规范开展实际工作,是提高职业卫生监督执法水平与规范职业卫生监督工作的入门环节。

很多发达国家都十分重视对从事职业健康与安全工作的监督人员进行岗前培训。由于这类培训在发达国家经过几十年甚至上百年的发展,大都形成了相对固定规范的模式,并在实际应用中取得了良好的效果,如澳大利亚昆士兰州的工作场所健康与安全监督员(以下简称安卫监督员)的岗前培训就是

* 作者简介:罗海铭,女(1980 年-),澳大利亚格里菲斯大学公共卫生硕士,主要研究方向为职业卫生、卫生政策。E-mail: arielluo@gmail.com

通讯作者:耿庆山,男(1966 年-),博士,广东省卫生厅副厅长,主要研究方向为卫生政策。E-mail:gengqs@gdst.gov.cn

其中之一。澳大利亚是一个相对年轻的发达国家,其昆士兰州(以下简称昆州)的安卫监督员的岗前培训,是在借鉴欧美等职业健康与安全方面起步较早的发达国家经验的基础上,结合昆州的工作实际设计而成,现在的模式也不过形成了十年左右,因此与我国处于初步探索阶段的状况在发展距离上更相近。其次,澳大利亚是个移民国度,受多国文化的共同影响,处于美洲板块与亚欧板块之间,在地理位置上与欧美相比,与亚洲更靠近,亚洲元素所占比例较大且呈上升趋势,因此与我国的社会文化有可能有更多的共通之处。可见,与借鉴欧美经验相比,澳大利亚昆州的经验更适合我国在初步探索阶段参考。

我国的职业卫生监督工作始于建国之初,但在很长一段时期之内,它是与技术服务结合在一起的。而独立开展职业卫生监督工作,主要是从卫生监督机构成立之时开始的。由于发展时间比较短,对新招职业卫生监督员还没有设置正式的岗前培训,专业知识与工作技能大都来源于工作时间中的学习和在岗培训。卫生监督机构成立八年多以来,各省市开展的职业卫生监督员培训,时间一般较短(1~3天),内容大都局限于相关的法律法规宣教^[2],对执法中运用法律法规的理解也比较表浅^[3],对新颁布的法律法规培训及典型案例培训尚待探索。^[4]部分涵盖专业知识的培训内容存在补课式、应急型的情况^[1],使得每次培训的内容架构变动很大,难以做到制度化、规范化。^[5]新的监督员在不具备相关工作经验的情况下,仅通过这些培训,很难胜任专业性很强的职业卫生监督执法工作^[3],从而使得培训质量与效果难以达到理想的水平。因此,在我国建立一个内容和形式相对固定、培训效果可靠的规范培训模式显得尤为迫切和重要。了解和借鉴澳大利亚昆州的安卫监督员岗前培训,能为建立我国的培训模式提供参考。

1 昆州安卫监督员培训简介

1.1 培训机关

在澳大利亚昆州,经过面试新招的监督员在进入该州工作场所健康与安全局(Workplace Health and Safety Queensland, WHSQ)各个分支机构工作之前,需要参加一个15周的岗前培训。主要负责机构是“行政与策略服务局”(Executive and Strategic Services, ESS)的“人力资源中心”(Workforce Capability Unit, WCU),其中行政与策略服务局与工作场

所健康与安全局都隶属于“劳资关系部”(Department of Employment and Industrial Relations, DEIR)。除了岗前培训之外,该中心还承担了一些其他的培训任务,如在岗培训、领导才能培训等等。该中心负责统筹安排师资、场所、内容与时间。

1.2 培训内容

岗前培训的内容包括法律知识概述及模拟法律程序运用、基础技能讲授及岗位带教实习,表1为该局2007年新招安卫监督员岗前培训的大致安排。本表格由昆士兰工作场所健康与安全局(WHSQ)资深高级执业卫生师(Senior Principle Hygienist) David Grantham 提供。

表1所示的交替复合培训方式在当地称为“Sandwich(三明治)”,形象地表述了理论课与工作实践相交替的特点:1周的专题内容讲授完毕,紧接着到所应聘的分支机构进行为期1~2周的专题实习,同时完成理论课布置的相应模拟练习,作为平时成绩。有一定经验的监督员带教实习期的新招监督员,指导参加现场工作与监督文书制作等。一个专题的理论与实习完成后,再开始下一个专题的理论与实习。如此循环,直到15周培训结束并进行考试。最后,如果总成绩(包括考试成绩与平时成绩)通过,便可获得监督员证,持证上岗;不通过可再次参加培训,但是累计参加次数不得超过3次,否则不能招录为监督员。

1.3 培训的意义

表1的岗前培训有一个科学可行的构成模式,特点如下:首先,各类专业知识在理论讲授后安排及时的岗位带教实践,有利于学员轻松掌握实际操作程序与技能,可实现培训通过便可上岗操作;其次,对法律法规的讲授结合模拟实际调查取证的操作程序与技能,有利于学员切实了解在需要采取法律程序时,如何合法操作与处理;再次,涵盖的内容全面,既有入门介绍如职能、工作时间等岗位基本情况介绍,又有法律法规、专业知识与技能的分类讲解,还有岗位实践时对岗位情况有实际的了解与体验;最后,根据最终考试成绩与平时成绩综合评估通过与否,有利于客观判断学员对岗位的胜任能力。

昆州安卫监督员岗前培训的科学合理性,还可以从当地监督员的构成得以佐证。在对David Grantham进行访谈时了解到,该局招录的普通监督员并非都是学公共卫生专业的大学本科或硕士毕业生,

不仅有来自其他不相关的专业的大学毕业生,还有高中毕业生,甚至还有从事其他工作的兼职监督员。这支构成人员参差的队伍都能通过安卫监督员岗前培训,在一定程度上能说明岗前培训的难度不大、通过率高;在保证高通过率的前提之下,还能确保由此筛选出来的监督员能胜任工作,那么说明培训设计科学合理,既能使参加人员快速掌握基本技能,又能满足安卫监督员岗位的工作需要。

David 还表示,该局的监督员大都认为岗前培训

能使他们掌握开展工作基本技能,同时在走上工作岗位之后,遇到问题时还可以通过翻阅齐全的培训资料及请教培训中认识的授课老师来解决,向他们提供了寻找解决问题办法的途径。

可见,该培训模式能较好地满足澳大利亚昆州安卫监督员的岗前培训需求,达到持证便可上岗的效果。因此,该岗前培训在设计上考虑比较全面,在理论与实践结合上比较紧密,在安排上比较细致周到,有很多值得借鉴的地方。

表 1 2007 年昆州新招安卫监督员岗前培训课表

时间	课程性质	课程安排
第 1 周	基础学习	职业安全卫生法律法规;执法体系框架、职业安全卫生监督方案、业务规划等;工作时长与职能介绍;介绍监督文书;介绍如何开展工作场所评估;职业道德规范;安全管理
第 2 周	基础学习	生物危害;监督指导;噪声相关知识;工厂示例
第 3~4 周	岗位评估(实习)	
第 5 周	基础监督技能	证据保全(笔录、拍录、摄录)与监督权限;监督员的权力、告知、义务、准许权及防卫;违法的要素、法人实体及法人之间的关系、告知;证据、物证;其他机构、物证及职能的作用
第 6 周	调查技能	鉴定人证明、调查管理及理论述评;理论评估、撰写调查报告与制作监督文书及应用练习;卫生机构的职能、整体概念及介绍访谈记录;作(学员)个人报告
第 7 周	岗位评估(实习)	
第 8 周	取证技巧和调查应用评估	保全原始资料及应用练习;信息自由、隐私权法、知识产权;模拟法庭及其程序,如何作证;调查应用评估练习和作证练习
第 9~10 周	岗位评估(实习)	
第 11 周	技术技能	应对石棉相关事件的技能;创伤及灾害事件的管理;应对心理事件的相关技能;应对建筑行业事件的相关技能
第 12 周	技术技能	人体工效学;有毒有害物质;电线电路及相关澳洲标准
第 13~14 周	岗位评估(实习)	
第 15 周	毕业周	农场职业安全卫生事件;有限空间作业、铅作业、小企业、娱乐设施、危险化学品安全卫生监督相关知识及技能;职能与监督文书述评;如何在土著社区开展工作;考试等

注:职业安全也属于昆士兰工作场所健康与安全局(WHSQ)的职能管理范围

资料来源:Queensland government. Workplace Health and Safety Queensland[R]. 2007

2 借鉴意义

这样相对完善的岗前培训,有很多值得借鉴之处,但基于两国国情的差异,应该结合我国实际,客观地选择吸取可用的优良经验。

在培训专业知识上,尽管有部分内容是具有澳大利亚昆州特色的,如农场作业、与当地土著人沟通、电线电路等,但是大部分职业卫生相关的内容与我国的有共通之处,如都共同关注有限空间、重金属

(铅)、有毒有害物质、危险化学品、生物危害、石棉等。因此,与我国共同关注的内容,可作为我国引用时重点分析的方面,看看两者在内容上有何差异,可否互补不足,并且更重要的,是看看昆州培训是如何结合实践、以一种最容易让学员掌握的讲授方式来安排课程内容的,比如说“三明治”式培训方式等等,借以改善我国目前培训以单纯理论讲授为主的方式。

在执法程序与技能上,制作监督文书、调查取

证、保全证据、法庭举证等,也同样是我国职业卫生监督员耳熟能详的执法常用语,尽管内涵外延上可能存在差异,但讲授方式却是可以参考的,理论讲授与模拟法庭相结合,更是直观地展示了法律法规的运用,有利于监督员真正理解法定程序与实际运用。

另外,设置专门的培训机构来承担组织培训任务,有利于培训向系统化、规范化、合理化方向发展,并能通过对培训进行评估的方式,发现问题、及时改进与提高培训质量。岗位实践为双向选择提供了可能,参加培训的学员可以了解将要从事工作的实际情况,招聘单位可以了解受招聘人员的情况,双方意愿可以通过培训机构的平时成绩来影响最终的培训成绩,从而影响选择结果。这两个方面我国也可以参考使用。

可见,工作科学知识无国界之分,行之有效的科学教授方式与评估方式,既适用于昆州的安卫监督员培训,也适用于我国的职业卫生监督员的培训。澳大利亚昆士兰工作场所健康与安全局(WHSQ)的安卫监督员岗前培训可以作为一个参考例子,为致

力于寻找参考资料的全国各省市职业卫生监督员培训策划人员提供参考信息。如果要在实际工作中运用,除了借鉴培训系统模式之外,还要进一步了解更详尽的资料,以方便培训教材的编写。

参 考 文 献

- [1] 郑步云,王明龙. 浅析职业卫生监督的主要问题和对策[J]. 中国公共卫生管理, 2005, 21(5): 388-389.
- [2] 王守振. 关于卫生监督员培训教育的几点思考[J]. 河南预防医学杂志, 2002, 13(1): 47-48.
- [3] 张红. 关于提高卫生监督执法队伍素质的思考[J]. 中国卫生监督杂志, 2005, 12(5): 392-393.
- [4] 尤显东. 开展职业卫生监督的几点思考[J]. 江苏预防医学, 2008, 19(3): 79-80.
- [5] 齐立香,梁淑英,周敬文. 职业卫生健康教育对预防职业病的重要性[J]. 职业与健康, 2004, 20(11): 129-130.

[收稿日期:2009-08-24 修回日期:2009-09-02]

(编辑 刘 博)

· 动态讯息 ·

欢迎到各地邮局订阅 2010 年《中国卫生政策研究》杂志

《中国卫生政策研究》杂志是中华人民共和国卫生部主管,中国医学科学院主办,中国医学科学院医学信息研究所和中国医学科学院卫生政策与管理研究中心承办的卫生政策与管理专业学术期刊,国际标准连续出版物号为 ISSN 1674-2982,国内统一刊号为 CN 11-5694/R。

杂志以“传播政策、研究政策、服务决策”为办刊方针,及时报道卫生政策研究最新成果和卫生改革发展新鲜经验,促进卫生政策研究成果的传播利用及卫生政策研究者与决策者的交流合作,提高卫生政策研究理论水平和实践能力,为政府科学决策、改进卫生绩效和促进卫生事业发展提供重要学术支撑。主要适合各级卫生行政部门和卫生事业单位管理者、卫生政策与管理相关领域的专家学者和实践者、高等院校相关专业的师生等阅读。主要栏目有:

院士述评、医药卫生体制改革、卫生发展战略、卫生政策研究、国际卫生保健、医疗保障、社区卫生、农村卫生、医院管理、药物政策、公共卫生、理论探索、经验借鉴、书评等。

杂志为月刊,每月 25 日出版,国内外公开发行,每期 64 页,大 16 开本,进口高级铜版纸彩封印刷,定价 15 元/册,全年 180 元(含邮资)。全国各地邮局均可订阅,邮发代号 80-955,也可向编辑部直接订阅。

地址:北京市朝阳区雅宝路 3 号中国医学科学院医学信息研究所《中国卫生政策研究》编辑部

邮编:100020

E-mail:cjhp@imicams.ac.cn

healthpolicycn@gmail.com

电话:010-52328667 52328670

传真:010-52328670